

FRANCISCO RICARDO JAVIER LAFFERTTE CÁCERES

INFORMACION PERSONAL

- Nacionalidad: Chilena.
- Fecha de nacimiento: 8 de Febrero de 1991
- Dirección: Laguna Sur 6260, depto. 1302. Estación Central
- Teléfono: 967263058
- Correo Electrónico: f.laffertte@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

Marzo 2019 – Marzo 2020

Working Holiday Canadá

Mayo 2018 - Enero 2019

Consultor SAP, Angloamerican Chile.

Formé parte del equipo que implementó SAP AOP en Angloamerican. En una primera etapa del proyecto apoyé la homologación de datos para la migración de Ellipse a SAP AOP en el área de finanzas. Posteriormente en la etapa final del proyecto, fui seleccionado para capacitar a key users en faena (El Soldado) en el uso de SAP.

Febrero 2017 - Julio 2017

Internship Marketing, Nestlé Chile S.A.

Apoyar al Customer Marketing Manager de Nescafé Dolce Gusto, en diferentes tareas como ejecutar procesos de compra, realizar mystery shopper en los puntos de venta, supervisión de publicaciones en redes sociales por parte de las agencias de medios, seguimiento a casos de servicio al cliente, capacitación a promotores.

Julio 2012 - Febrero 2017

Promotor-Vendedor Part Time, Falabella Retail S.A.

Velar por el buen servicio al cliente en el punto de venta.

EDUCACIÓN

2013 – 2017

Ingeniero Comercial, mención Administración con especialidad en Marketing. Universidad Nacional Andrés Bello.

2005 – 2009

Colegio Excélsior de Santiago. Enseñanza Media Científico Humanista

INFORMACIÓN ADICIONAL

COMPUTACIÓN: Manejo avanzado de Excel, Word, Power Point, Proyect.

SAP (MM).

IDIOMA: Inglés nivel avanzado.